

Waar moet u als consument op letten?

Indien u het logo van STO-reisgarantie aantreft op de website van uw reisorganisatie, check dan op de site van STO-reisgarantie of deze ook daadwerkelijk is aangesloten.

In de reisvoorwaarden van uw reisorganisatie dient duidelijk te staan dat in geval van faillissement het geld van Stichting Derdengelden Certo Escrow aan Stichting Take Over (STO) wordt overgemaakt.

Heeft u een reis geboekt met STO-reisgarantie, dan is het van belang dat u NOOIT betaalt op een andere rekening dan die van Stichting Derdengelden Certo Escrow. Na het ontvangen van een boekingsbevestiging van uw reisorganisatie, krijgt u van Certo Escrow een uitnodiging tot betaling via de e-mail. U dient in te loggen op hun site en kunt kiezen voor een directe betaling via iDEAL of via een overboeking.

Bent u nog niet op reis of bent u al onderweg en raakt de reisorganisatie in de problemen, dan kunt u uw transactie bij Certo Escrow stopzetten. Het geld blijft zolang op de rekening van de Stichting Derdengelden Certo Escrow staan tot er duidelijkheid is over eventuele financiële nood van uw reisorganisatie.

Ga zeker op reis
met STO-reisgarantie

www.sto-reisgarantie.nl
info@sto-reisgarantie.nl

STO
reisgarantie



STO
reisgarantie

**Informatie over
STO-reisgarantie**

Wat is STO-reisgarantie?

STO-reisgarantie is geen garantiefonds, maar een regeling die er voor zorgt dat Nederlandse reisorganisatoren die pakketreizen aanbieden kunnen voldoen aan de wettelijk verplicht gestelde garantiestelling (burgerlijk wetboek artikel 7.512). Deze luidt als volgt:

"De reisorganisator neemt de maatregelen die nodig zijn om te verzekeren dat, wanneer hij wegens financieel onvermogen zijn verplichtingen jegens de reiziger niet of niet verder kan nakomen, wordt zorg gedragen hetzij voor overneming van zijn verplichtingen door een ander hetzij voor terugbetaling van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Indien de reiziger reeds op de plaats van bestemming is aangekomen dient, voor zover de reisovereenkomst het vervoer omvat, in ieder geval te worden zorg gedragen voor de terugreis."

Werkwijze

STO-reisgarantie bestaat uit 2 onderdelen

1. Derdengeldenrekening Stichting Certo Escrow
2. Stichting Take Over (STO)

ad1. Reisgelden worden betaald aan een zogenaamde Derdengeldenrekening. Hier staat het geld geparkeerd tot 1 dag na het einde van de reis.

ad2. Indien een reisorganisatie failliet gaat of in surseance van betaling raakt dan worden

de reisgelden aan de STO overgemaakt. Uw reissom blijft buiten het bereik van eventuele curatoren.

Afhankelijk van de fase waarin een reis is en de reiziger zich bevindt zal de STO zorgen dat de reiziger de gehele reissom of een deel van de reissom terug krijgt of zij zal zorgen dat de reiziger zijn reis kan afmaken. Bevat de geboekte reis ook de heen- en terugreis dan zal STO indien nodig zorg dragen voor repatriëring.

Certo Escrow

Certo Escrow verleent zekerheid in het betalingsverkeer door middel van escrow, letterlijk: 'waarborg in handen van derden'.

betaling en levering niet gelijktijdig plaatsvinden. Certo Escrow is door De Nederlandsche Bank (DNB) opgenomen in het register Betaalinstelling onder artikel 2:3d Vrijgestelde betaaldienstverleners. Zij beheert de Stichting Derdengelden Certo Escrow. www.certo-escrow.com

VvKR

De STO-reisgarantie is voortgekomen uit een initiatief van de VvKR (Vereniging van Kleinschalige reisorganisaties) en Certo Escrow. In eerste instantie is de garantieregeling alleen mogelijk voor leden van de VvKR. In de toekomst kunnen wellicht ook andere organisaties gebruik maken van de regeling. www.vvkr.nl

